

**T H E P O S T E R
C L U B**

Customer Service Manager

THE POSTER CLUB oplever i øjeblikket kraftig vækst, særligt internationalt og har brug for flere hænder. Vi er således på udkig efter en struktureret Customer Service Manager til at blive en del af vores team.

Som Customer Service Manager vil du blive ansvarlig for at udbygge og sikre den gode oplevelse hos vores kunder. Du vil stå for håndtering af alle kundehenvendelser, kontakt og opfølgning med vores lager samt blive ansvarlig for monitorering af diverse platforme, besvare henvendelser og interagere med kunder og følgere.

Du vil desuden hjælpe med diverse praktiske opgaver på kontoret samt planlægning og eksekvering af udstillinger, events og produktlanceringer i samarbejde med resten af teamet.

Færdigheder og kvalifikationer:

- Gode kommunikationsevner, med et højt niveau på både dansk og engelsk
- Du ligger en store ære i at tilbyde vores kunder den bedst mulige service og assistance
- En høj arbejdsmoral og du kan arbejde struktureret og selvstændigt
- Du er god til at identificere nye muligheder og generere forslag til nye koncepter og formater
- En stærk interesse for design, kunst og boligindretning

Ansvarsområder og opgaver:

- Håndtere ordrer, spørgsmål og andre forespørgsler
- Yde assistance og god kundeservice via email
- Svare på henvendelser og interagere med kunder og følgere via vores sociale kanaler
- Forskellige administrative og daglige operationelle opgaver
- Administrere forsendelser og lagerbeholdning
- Ad-hoc opgaver og assistere ved product launches og events

Vi tilbyder:

- Et sjovt, afslappet og kreativt arbejdsmiljø
- Gode kontorfaciliteter og ekstra god kaffe

- Fleksible arbejdstider
- Muligheden for at tilslutte sig et hurtigt voksende firma med gode muligheder for personlig udvikling

Om os:

THE POSTER CLUB blev grundlagt i København i 2014 og er blevet internationalt kendt for sit håndplukkede udvalg af kunsttryk og plakater i høj kvalitet. Udover det globale salg via sin egen webshop, sælger THE POSTER CLUB også sin egen kollektion af eksklusive kunsttryk til udvalgte forhandlere i mere end 30 lande. Se mere på theposterclub.com

Stillingen er fuldtid og udføres hovedsageligt fra vores kontor på Frederiksberg.

Hvis du er interesseret i ovenstående bedes du sende din ansøgning, CV og et aktuelt foto via e-mail til job@theposterclub.com med emnet "Customer Service Manager".

Ansøgningsfrist er den 30. november. Startdato: så snart som muligt.

Hvis du ønsker at vide mere om denne stilling eller har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Natasja Damsgaard på tlf.: 31 62 70 26 eller natasja@theposterclub.com.