

T H E P O S T E R C L U B

Customer Service Consultant

Kan du arbejde struktureret og effektivt, og brænder du for at yde kundeservice i verdensklasse? Så er du måske lige den, vi står og mangler.

Som vores nye Customer Service Consultant får du en vigtig rolle i den fortsatte udvikling af vores customer care og i at sikre den bedste oplevelse hos vores kunder. Du vil blive ansvarlig for håndteringen af alle kundehenvendelser og den daglige kontakt med vores lager.

Kvalifikationer:

- Gode kommunikationsevner med et højt niveau på både dansk og engelsk
- Erfaring med kundeservice er en fordel
- Ligger en stor ære i at tilbyde vores kunder den bedst mulige service og assistance
- En høj arbejdsmoral og kan arbejde struktureret og selvstændigt
- Kan holde hovedet koldt og humøret højt i travle perioder
- Interesse for design, kunst og boligindretning

Ansvarsområder og opgaver:

- Håndtere ordrer, spørgsmål og andre forespørgsler vi e-mail
- Håndtere reklamationer og sikre en effektiv og tilfredsstillende løsning for kunden
- Svare på henvendelser og assistere kunder via vores sociale kanaler
- Håndtere returvarer, administrere forsendelser og lagerbeholdning
- Ad-hoc og andre kunderelaterede administrative opgaver

Vi tilbyder:

- Et sjovt, afslappet og kreativt arbejdsmiljø
- Gode kontorfaciliteter og ekstra god kaffe
- Fleksible arbejdstider
- Muligheden for at tilslutte sig et hurtigtvoksende firma med gode muligheder for personlig udvikling

Om os:

The Poster Club blev grundlagt i København i 2014 og er blevet internationalt kendt for sit håndplukkede udvalg af kunsttryk og plakater i høj kvalitet. Udover det globale salg via sin egen webshop, sælger The Poster Club også sin egen kollektion af eksklusive kunsttryk til udvalgte forhandlere i mere end 30 lande. Se mere på theposterclub.com

Stillingen er fuldtid og udføres hovedsageligt fra vores kontor i København.

Hvis du er interesseret i ovenstående bedes du sende din ansøgning og CV via e-mail til job@theposterclub.com med emnet "Customer Service Consultant".

Ansøgningsfrist er den 24. oktober. Startdato: Hurtigst muligt.

Hvis du ønsker at vide mere om denne stilling eller har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Natasja Damsgaard på tlf.: 31 62 70 26 eller natasja@theposterclub.com.